

# Caro turista: problemi o lamentele? scrivi al sito internet del Comune

Autore: Ivan

Casali<ivan.casali@riminibeach.it><p><b>Webperturisti?Funziona.</b>SonoormaiparecchielesegnalazionidipersonescontentedeltrattamentochericevonoaVeneziainvarinegozi,bar,b&b,chelamentanodisentirsiindesiderateesonochiaramentecolpitedallamaleducazionediqualchecommerciante.<b>IComunecercadivenireincontroalledifficoltàdeivisitatori:</b>esisteunsitointernetperilturismoconunasezioneincrescita.NelleFaq-domandefrequenti-sipossonosegnalareproblemielamenteleall'indirizzodipostaelettronicamanifestazioni.turismo@comune.venezia.it.</p><p><b>Ilcontoètropposalato,ilserviziononèall'altezzadelleaspettative?</b>Senonsièsoldifattideltrattamentoricevutol'invitoèdirivolgersiall'ufficioreclamidell'AptoaallaCameraarbitraledellalocaleCameradicomercio.Nonsolorimostranze:nellepaginewebsitrovapurelarispostaallecursitàipiùstrane.</p><p><b>Chièvenezianomagarisorrideràallasingolaritàdicertedomande:</b>«PossoparcheggiareinpiazzaSanMarco?Possoandareapiediocisonosolocanali?».Lespiegacioniconsentonoperòagliigna rituristidiottenereinformazionisullatoponomasticaecomprenderelamobilitàcittadina.Accantoainumeriutiliperitrasportiel'acquisto debigliettiActvsiricavano soluzionia gliimprevisti: «Cosafacciosesmarrisco unoggettoinvaporetto?Cipossoportareilmiocane?».</p><p><b>Lozibaldonecomunalerispondeadifferentiinterrogativi,tantesonolerichiesteinsoliteriferiteallesingoleesperienze:</b>«Sonounturistacelico,dovetrovocibiadattiamo?PerchéaVeneziasivogainpiedi?Doveottengoinformazionisuipercorsitattilideimusei?».Sesieteinteressatiallerisposteevoletevederelasfilzacompletadelledomandeandatesuh <http://www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/144>.</p><p><b>Altrecuriosità:</b>càpitachegliadettialserviziodelComunecerchinoilnegozioeilcontatopersostituireilvasocheduesposiniavevanocompratoaVenezia durantelalunadimiele.Imprudentementeappoggiatosuunri piano,putroppoilvasosieràrotto.Lamoglieminaccialaseparazione dopoungrandelitigio.Alleganòlafotodelpezzo escongiuranounaiuto.</p><p><b>Tralepaginepiùcliccate troviamo il calendario degli eventi, leschededellamappa, isuggerimentisucomeraggiungereemuoversia Venezia.</b>Ituristiscrivonomolto.MarziaBerto,responsabile dellaredazioneeaggiornamentopaginewebdelComune,confermadiricevereoltre3000mailall'annodagentechechiedeunconsigliopersonalizzatoeriportadiverselamentele.</p><p><b>Pervenireincontroall'utenzailsitovienecontinuamenteaggiornato.</b>Sicurainparticolarmodolaricerca dinotizie,laredazione dellepagine, tuttociòche può essere utile per le informazioni turistiche, siainitaliano cheinglese.E'importanteseguireconattenzioneidiversistepcheconsentonoun'accuratagestionedeiservizi.E'fondamentalegestireconchiarezzaecortesial'informazioneeel'assistenzaallosviluppodelpreziosopatrimonioturistici di Venezia.</p>